

BO

PlaySafe
Lab

digital monitoring
& outreach

NOUVEAUX PRODUITS DE SYNTHÈSE (NPS)

**SURVEILLANCE ACTIVE ET RÉPONSES
NUMÉRIQUES**

SOMMAIRE

00

Abstract

p.1

01

Introduction générale

p.2

02

Historique des actions menées

p.4

03

Benchmark des sites de vente de NPS et
monitoring des stratégies digitales

p.12

04

Analyse des sites de vente de NPS –
Panorama et baromètre de risque 2025

p.14

05

Recommandations annuelles des terrains
numériques prioritaires de vigilance et de
modération

p.20

06

Conclusion

p.27

ABSTRACT

Vers une régulation globale des nouvelles dynamiques numériques des addictions

L'analyse du marché des **Nouveaux Produits de Synthèses (NPS) en 2025** révèle un **écosystème numérique** en mutation rapide, où le **web classique est devenu le principal vecteur de normalisation** et de commercialisation des produits addictifs. Profitant d'un vide réglementaire et de l'agilité des plateformes transfrontalières, les acteurs du secteur exploitent désormais les codes avancés du e-commerce pour capter des **publics vulnérables**.

Face à ce constat, **le dispositif NSP-WATCH** s'est imposé comme **un outil stratégique indispensable**, capable de cartographier la dangerosité des sites via **un baromètre de risques structurés**. Les données recueillies démontrent que l'efficacité de la santé publique repose désormais sur **une intervention directe au cœur des infrastructures numériques** : de la modification des algorithmes de recherche pour prioriser les sources d'information fiable à l'interdiction des leviers de confiance marketing, tels que les systèmes de notation, sur les sites de vente de stupéfiants.

Cette transformation de la prévention numérique passe par **une initiative législative ambitieuse**, portée par **PlaySafe**, visant à instaurer des obligations **d'affichage sanitaire** sur les sites de vente de matériel et à encadrer strictement la commercialisation du GBL par un régime d'agrément industriel et une traçabilité renforcée. La stratégie repose sur **une approche segmentée de l'utilisateur**, utilisant des modèles de changement comportemental pour adapter les messages de réduction des risques aux parcours individuels, tout en renforçant la coopération avec les autorités judiciaires pour identifier les réseaux criminels.

En combinant surveillance technologique, enquête de terrain nationale et cadre législatif transparent, **PlaySafe propose un modèle de protection global capable d'anticiper les crises sanitaires et de sécuriser durablement l'espace numérique face aux défis de l'innovation chimique et marketing**.

01. INTRODUCTION GÉNÉRALE

L'évolution rapide des environnements numériques a profondément transformé le paysage des conduites addictives et des marchés de substances psychoactives. À l'accessibilité facilitée par le web classique s'ajoutent désormais l'émergence continue de **Nouveaux Produits de Synthèse (NPS)** et l'omniprésence des réseaux sociaux et des messageries chiffrées dans les parcours de consommation.

Face à cette mutation, les dispositifs de prévention classiques se trouvent confrontés à des enjeux inédits, exigeant une adaptation urgente des stratégies de réduction des risques et des dommages. C'est dans cette dynamique que **l'association PlaySafe** a engagé, depuis **2024**, un travail de fond visant à porter la prévention à l'ère du digital. Soutenue par une subvention de la **Mission Interministérielle de Lutte contre les Drogues Et les Conduites Addictives (MILDECA)**, l'organisation a concrétisé cette ambition par la création du **PlaySafe Lab**. Ce pôle d'innovation constitue aujourd'hui un dispositif central dédié à l'observation, à l'analyse et à l'action. Fondé sur une expertise scientifique rigoureuse, il combine une veille technologique de pointe et une analyse humaine spécialisée pour décrypter les stratégies de marketing de l'addiction et protéger les publics les plus exposés.

L'efficacité de cette démarche repose sur le déploiement d'outils opérationnels performants, au premier rang desquels figure le dispositif **NSP-WATCH**. Opérationnel depuis **2025**, cet outil de veille permet de suivre l'évolution des substances et des pratiques commerciales en ligne, tout en mesurant l'impact des réglementations européennes dans le strict respect de la protection des données personnelles.

Parallèlement, l'association a mis en place la plateforme **SignalChems**, un espace de signalement dédié au recensement des sites dangereux et des risques de soumission chimique. Ces outils soutiennent une stratégie d'intervention directe, dite d'aller-vers numérique, permettant de diffuser des messages de prévention ciblés au sein même des espaces digitaux fréquentés par les usagers.

Le présent rapport rend compte de l'ensemble des actions conduites sur la période 2024-2025. Il retrace la montée en puissance du **PlaySafe Lab**, depuis sa phase de conception jusqu'à son déploiement opérationnel, en détaillant les partenariats institutionnels et scientifiques noués. À travers l'analyse de douze mois d'observation, ce document propose un état des lieux du marché des NPS et une hiérarchisation des risques observés sur le web.

Ce rapport formule des recommandations stratégiques à destination des pouvoirs publics et des acteurs du numérique. L'objectif est de limiter la visibilité des contenus les plus dangereux et de renforcer la régulation, afin de construire un environnement numérique plus protecteur. À travers cette approche globale, **PlaySafe** entend contribuer à une prévention plus efficace et adaptée aux enjeux contemporains, tout en justifiant de l'utilisation stratégique des ressources allouées par la **MILDECA**.



02. HISTORIQUE DES ACTIONS MENÉES

Genèse et ambitions du PlaySafe Lab : Vers une prévention augmentée

L'adaptation des stratégies de prévention aux mutations numériques constitue le socle de l'engagement de PlaySafe depuis 2024. Face à une offre de substances psychoactives de plus en plus structurée sur Internet — qu'il s'agisse de l'optimisation du référencement sur les moteurs de recherche ou de l'exploitation des réseaux sociaux — les méthodes de **réduction des risques et des dommages (RdRD)** ont dû intégrer de nouveaux codes. Dans cet environnement où **la banalisation des usages** est accentuée par des stratégies marketing sophistiquées, la création d'un **pôle d'expertise dédié** est apparue comme une nécessité stratégique.

Le **PlaySafe Lab** a ainsi été conçu comme **un centre d'innovation et d'observation** au service de la **sécurité sanitaire numérique**. Sa mission fondamentale repose sur **une analyse rigoureuse des dynamiques de marché et des comportements en ligne** associés aux addictions. En transformant des données complexes en connaissances opérationnelles, le Lab permet non seulement d'orienter des **actions de prévention de précision**, mais également de fournir un éclairage décisionnel aux acteurs institutionnels, associatifs et privés engagés dans la protection des usagers.

Cette ambition s'articule autour de **deux axes complémentaires**. Le premier volet concerne le **renforcement des capacités de veille** sur l'ensemble des strates du web, afin d'anticiper les tendances émergentes et d'identifier les vecteurs de risques. Le second volet vise à **déployer une stratégie d'« aller-vers numérique »** : il s'agit d'investir les espaces digitaux fréquentés par les publics cibles pour y proposer des alternatives de prévention et des contenus de réduction des risques, en utilisant les **leviers de visibilité** actuels pour atteindre les personnes les plus éloignées des structures de soin traditionnelles.

Ce chapitre retrace la trajectoire du **PlaySafe Lab**, depuis sa phase conceptuelle jusqu'à son plein déploiement opérationnel. Il détaille les étapes clés de sa structuration, incluant les développements technologiques, les cadres réglementaires et les collaborations scientifiques qui ont jalonné sa montée en puissance. En exposant les résultats intermédiaires et les perspectives d'extension prévues pour **2026**, ce document souligne l'importance d'un dispositif pérenne, capable d'évoluer au rythme des innovations technologiques pour garantir une protection efficace des citoyens.

Finalités et orientations stratégiques

La finalité du PlaySafe Lab réside dans **la structuration d'un pôle d'innovation** dédié à la prévention et à la réduction des risques et des dommages (RdRD) en milieu numérique. Ce dispositif repose sur **une méthodologie rigoureuse de collecte et d'analyse de données** relatives aux dynamiques de marché et aux comportements observés sur les plateformes en ligne. En transformant ces informations en leviers opérationnels, le Lab permet de concevoir des réponses adaptées aux spécificités des pratiques addictives contemporaines et de répondre avec précision aux enjeux de santé publique actuels.

Cette démarche s'inscrit fondamentalement dans **une stratégie d'« aller-vers numérique »**. L'objectif est d'assurer une présence active de la prévention au sein des environnements digitaux où se structurent les usages. En intervenant directement dans ces espaces, le PlaySafe Lab s'attache à aligner les messages de santé sur la réalité des parcours des usagers, garantissant ainsi une meilleure accessibilité de l'information. Cette approche est essentielle pour rétablir le contact avec les publics vulnérables ou isolés, souvent situés en dehors des circuits de prise en charge traditionnels.

Bilan d'activité 2024-2025 : Consolidation et Déploiement du PlaySafe Lab

La période 2024-2025 marque la transformation de PlaySafe en un acteur de référence de la prévention numérique. Le déploiement du PlaySafe Lab a permis de passer d'une veille passive à une capacité d'intervention proactive sur l'ensemble de l'écosystème digital.

O1.

NSP-WATCH : UNE VEILLE TECHNOLOGIQUE AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ SANITAIRE

Au cœur de notre dispositif, l'outil **NSP-WATCH** a atteint sa pleine maturité opérationnelle. Bien plus qu'un simple scanner, cet outil permet une cartographie dynamique des risques sur le web.

- **Capacité d'analyse** : Le système identifie et analyse désormais plusieurs centaines de plateformes par mois. Ce flux massif de données permet de détecter en temps réel l'apparition de nouveaux produits de synthèse (NPS) et d'évaluer l'impact des évolutions législatives, comme les récents changements réglementaires européens de juillet 2025 aux Pays-Bas sur la vente des NPS.
- **Le Baromètre de dangerosité** : Nous avons instauré une méthodologie de classification rigoureuse (du niveau de vigilance à l'alerte critique). Ce baromètre nous permet de prioriser nos actions de signalement, notamment face aux plateformes utilisant des techniques de marketing agressives ou dissimulant des risques majeurs sous de faux avis clients.
- **Intervention sur les applications sociales** : Nous avons développé des protocoles de veille sur les applications de rencontre et les réseaux sociaux pour identifier et prévenir les incitations à la consommation, notamment dans le cadre de pratiques spécifiques comme le chem-sex.

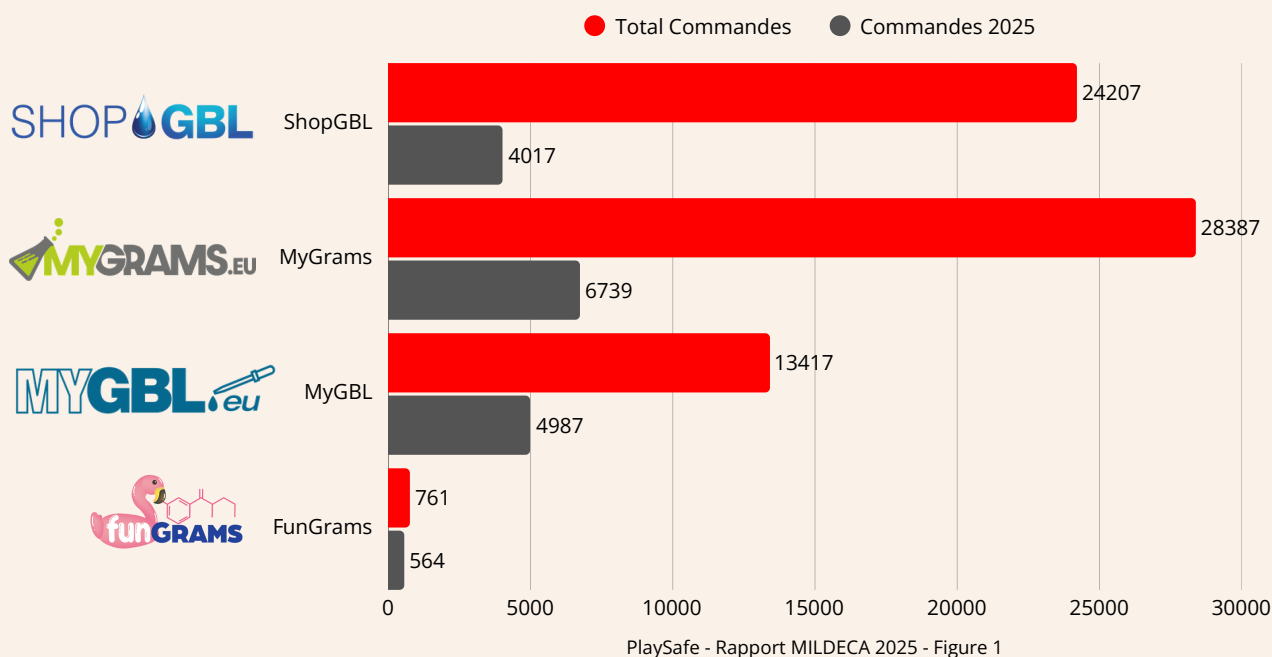
O2.

DISPOSITIFS DE VEILLE IMMERSIVE ET SITES FACTICES

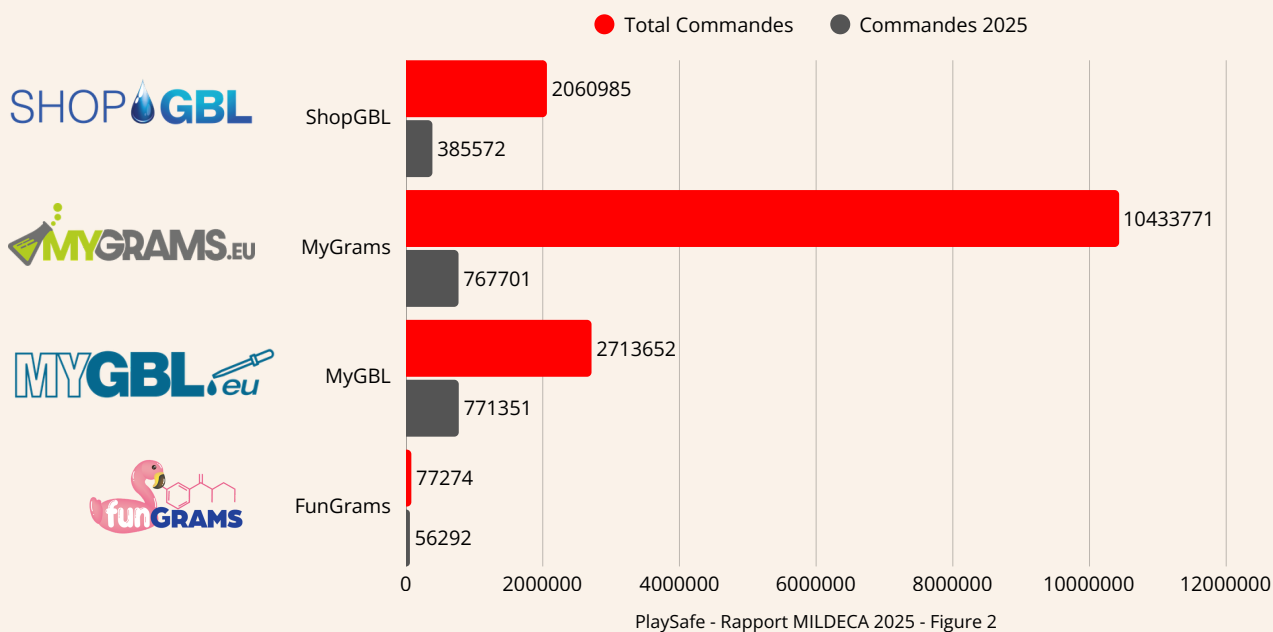
Pour affiner notre compréhension des marchés numériques et anticiper les trajectoires de consommation, PlaySafe a développé un réseau de dispositifs numériques expérimentaux.

- **Analyse des parcours usagers** : Le développement de sites factices nous permet d'étudier, dans un cadre sécurisé et éthique, les mécanismes de captation de l'attention et les parcours de recherche des internautes. Ces outils sont essentiels pour comprendre comment les usagers accèdent aux substances et identifier les points de rupture où la prévention peut intervenir efficacement.
- **Veille sur le Darknet** : Cette approche est étendue aux réseaux non indexés pour analyser les volumes de trafic et les nouvelles stratégies du narcotrafic. Ces données, traitées de manière anonymisée, fournissent des indicateurs précieux sur les tendances émergentes qui ne sont pas encore visibles sur le web classique.

Analyse du nombre de commandes des sites factices



Analyse du montant des commandes des sites factices (en euro €)



03.

SIGNALCHEMS : UNE PLATEFORME DE PROTECTION ET DE SIGNALEMENT CITOYEN

Lancée fin 2025, la plateforme SignalChems.com est le bras armé de notre action pour la sécurité des usagers.

- **Un espace de confiance** : Elle permet aux internautes de signaler anonymement des sites dangereux, des arnaques commerciales ou des situations graves (violences, soumission chimique).

04.

L'ALLER-VERS NUMÉRIQUE : INVESTIR LES ESPACES DE CONSOMMATION

Pour affiner notre compréhension des marchés numériques et anticiper les trajectoires de consommation, PlaySafe a développé un réseau de dispositifs numériques expérimentaux.

- **Analyse des parcours usagers** : Le développement de sites factices nous permet d'étudier, dans un cadre sécurisé et éthique, les mécanismes de captation de l'attention et les parcours de recherche des internautes. Ces outils sont essentiels pour comprendre comment les usagers accèdent aux substances et identifier les points de rupture où la prévention peut intervenir efficacement.
- **Veille sur le Darknet** : Cette approche est étendue aux réseaux non indexés pour analyser les volumes de trafic et les nouvelles stratégies du narcotrafic. Ces données, traitées de manière anonymisée, fournissent des indicateurs précieux sur les tendances émergentes qui ne sont pas encore visibles sur le web classique.

05.

PLAIDOYER ET RESPONSABILITÉ DES GÉANTS DU NUMÉRIQUE

L'un de nos succès majeurs réside dans l'engagement d'un dialogue constructif avec les grandes plateformes (GAMAM).

- **Mise en demeure et collaboration** : Suite à nos rapports d'investigation, des échanges structurants ont été initiés avec Google et Microsoft pour modifier leurs algorithmes et limiter la visibilité des produits détournés. Notre action auprès d'Amazon vise à instaurer, comme pour le tabac ou l'alcool, des messages de prévention systématiques sur les produits liés à l'usage de substances.



- **Statut de Tiers de Confiance** : Notre collaboration avec l'ARCOM est une étape clé vers une reconnaissance institutionnelle. Ce statut nous permettra, à terme, d'accélérer le retrait des contenus illégaux et dangereux du web français.

06.

RECHERCHE ET ENQUÊTE NATIONALE « DROGUE & INTERNET »

Pour que nos actions restent fondées sur des preuves, nous avons lancé une enquête d'envergure nationale.

- **Une expertise multidisciplinaire** : En associant des sociologues, des sexologues et des experts en marketing digital, nous produisons une analyse fine des nouveaux comportements d'achat et de consommation en ligne.
- **Rayonnement scientifique** : Ces travaux sont partagés à l'échelle européenne, notamment via l'EUDA et lors de congrès internationaux (EUPHA), faisant du PlaySafe Lab un modèle reproductible de prévention numérique au-delà de nos frontières.

Suivi et lancement de Campagnes Ads

Un suivi continu et le lancement de nouvelles campagnes publicitaires sur **Bing** et **Google** ont été assurés, ciblant des mots-clés stratégiques afin de diffuser des contenus de prévention et de réduction des risques et des dommages (RdRD) auprès des publics exposés.

Production scientifique

L'article intitulé « L'achat de produits psychotropes en ligne : obstacles ou opportunités de prévention et de recherche ? » a été finalisé et envoyé en publication à la fin du mois d'**octobre 2025**, en vue d'une parution prochaine. En parallèle, un rapport portant sur le recensement des sites de vente, intégrant un bilan statistique issu de l'analyse des sites factices, a également été transmis pour publication.

Signalement des plateformes

Une automatisation de veille a été mise en place afin d'assurer la surveillance de l'application **Grindr**, à partir du suivi de mots-clés et d'emojis spécifiques associés à l'incitation à la consommation et à la vente de **Nouveaux Produits de Synthèse (NPS)**. Ce dispositif permet d'identifier des signaux faibles, de documenter les pratiques observées et d'alimenter les actions de prévention et de veille menées par le Lab.

02.

PROCHAINES ÉTAPES POUR 2026

Le PlaySafe Lab

Au sein du PlaySafe Lab, des conseils de **réduction des risques et des dommages (RdRD)** personnalisés ont été rédigés et diffusés. Les messages de prévention ont été orientés et adaptés en fonction des profils d'utilisateurs et des substances concernées, afin de proposer une information ciblée.

Partenariats & Communication

Dans la continuité des travaux scientifiques et partenariaux, les supports destinés à l'EUPHA ont été préparés et l'article scientifique a été finalisé. Par ailleurs, le partenariat avec l'EUDA s'est poursuivi, avec une présence prévue à la winter school en mars 2026, renforçant l'ancrage européen du PlaySafe Lab et sa participation aux espaces de recherche et de formation.

Actions internet

Les travaux menés ont également porté sur la mise à jour des sites factices, la finalisation du protocole **SignalChems**, ainsi que la structuration d'un registre des rappels. Les supports de communication ont été finalisés et un suivi des résultats a été mis en place afin de renforcer l'évaluation des actions et de soutenir les futures demandes de subvention. Par ailleurs, un site factice de vente de NPS sur le darknet sera développé à des fins d'analyse des usages et d'estimation des volumes et des enjeux liés au narcotrafic. Enfin, une analyse des stratégies de communication des sites de vente sera conduite, en particulier durant les périodes festives et la Saint-Valentin, afin d'identifier les mécanismes de promotion et d'incitation à la consommation.

O3. BENCHMARK ET MONITORING DES SITES DE VENTE DE NPS

L'action de PlaySafe repose sur une conviction stratégique : pour protéger durablement les usagers, il ne suffit pas de supprimer des contenus, ce qui risquerait de déplacer les flux vers des réseaux non indexés et invisibles (dark-web). Notre approche consiste à identifier et invisibiliser les acteurs les plus problématiques du web classique, tout en collaborant avec les moteurs de recherche pour restaurer un équilibre en faveur de la prévention.

Pour opérationnaliser cette vision, nous nous appuyons sur NSP-WATCH, notre outil de veille de nouvelle génération développé entre 2024 et 2025. Véritable socle de notre observatoire, ce système nous permet ainsi de transformer la donnée technique en levier de protection concret

O1.

L'EXPERTISE HUMAINE AU CŒUR DU DISPOSITIF

L'automatisation technologique est systématiquement couplée à un filtre manuel spécialisé. Ce contrôle humain est indispensable pour décrypter les dimensions les plus subtiles des stratégies numériques :

- **Analyse des discours émotionnels** : Évaluation des techniques de manipulation visant à encourager la consommation lors de périodes de fragilité.
- **Vérification de l'éthique numérique** : Test réel des procédures de désinscription et du respect du droit à l'oubli (RGPD). Pour une personne en démarche d'abstinence, l'incapacité à se désengager d'une newsletter promotionnelle constitue un risque majeur de rechute que seule une vérification humaine peut attester.

02.

INDICATEURS DE SURVEILLANCE DU MARKETING DE L'ADDICTION

Le baromètre PlaySafe évalue la dangerosité des plateformes selon plusieurs critères de "captation" des usagers :

- **Mécanismes de rétention** : Analyse des programmes de parrainage, des relances sur "paniers abandonnés" et de la création d'un sentiment de rareté artificielle.
- **Parcours utilisateur** : Mesure de la facilité d'accès aux substances et de l'absence de protocoles sérieux de vérification de l'âge.
- **Transparence réglementaire** : Identification des mentions légales opaques ou des stratégies de localisation fictive visant à contourner les autorités.

03.

ÉTUDE DE CAS : L'ÉVOLUTION DU MARCHÉ EUROPÉEN

L'agilité de notre outil a été démontrée lors du changement de législation aux Pays-Bas en juillet 2025. Le monitoring a permis d'observer une mutation rapide du marché :

- **Migration géographique** : Déplacement de certains acteurs vers des juridictions plus permissives.
- **Mutation sémantique** : Adaptation des discours commerciaux, basculant d'une imagerie médicale à des codes purement festifs pour contourner les nouvelles restrictions.
- **Fragmentation de l'offre** : Multiplication de plateformes secondaires pour diluer le risque juridique.

Cette capacité d'adaptation des acteurs souligne l'importance d'une veille structurée et permanente pour maintenir un niveau de protection optimal des citoyens.

O4. ANALYSE DES SITES DE VENTE DE NPS

Le marché des **Nouveaux Produits de Synthèse (NPS)** connaît une expansion rapide, portée par la numérisation des canaux de vente et la multiplication d'acteurs à l'échelle européenne et internationale. L'accessibilité directe de ces plateformes via le **clear web** et les moteurs de recherche grand public contribue à la banalisation de ces produits et complexifie les dispositifs traditionnels de contrôle et de prévention.

Marqué par une forte volatilité, une grande diversité de substances et des stratégies commerciales exploitant les zones grises réglementaires, ce marché évolue dans un contexte de faible encadrement et d'émergence constante de nouvelles molécules. Comprendre ses dynamiques, ses discours commerciaux et les risques associés constitue ainsi un enjeu majeur pour les autorités et les acteurs de la prévention.

Face à ces constats, une observation systématique et automatisée s'impose. Le logiciel **NSP-WATCH**, opérationnel depuis août 2025, a été développé pour identifier et analyser les sites de vente de NPS et de research chemicals accessibles sur le clear web.

L'analyse présentée repose sur **un corpus de 140 sites de vente répertoriés en 2025**, offrant une base représentative pour appréhender la structuration et l'évolution du marché.

Grâce à un balayage continu des moteurs de recherche à partir de mots-clés ciblés, NSP-WATCH détecte de nouveaux sites et mises à jour de contenus, puis structure les données selon les substances proposées, les stratégies commerciales et les éléments de discours. Cette approche permet d'établir une cartographie actualisée du marché et d'identifier les tendances émergentes, essentielles à l'anticipation des risques.

O1.

LE BAROMÈTRE DES RISQUES : UNE HIÉRARCHISATION OPÉRATIONNELLE

Pour transformer la veille en action, PlaySafe utilise un baromètre interne structurant qui classe les plateformes selon leur niveau de dangerosité :

NIVEAU NOIR : Dangers immédiats

- Soumission chimique
- Arnaques avérées
- Nouveaux Opioïdes de Synthèse

Signalement prioritaire et Vigilance maximale

La catégorie la plus critique, désignée par **la couleur noire**, regroupe les sites présentant des dangers immédiats pour les utilisateurs. Il s'agit notamment des plateformes et des sites internet proposant des contenus relatifs à la soumission chimique, incitant explicitement à des actes criminels, ou constituant des arnaques avérées sans livraison de produits. Dans ces situations, les utilisateurs n'osent généralement pas porter plainte, précisément parce qu'il s'agit de produits illégaux, ce qui les place dans une position de faiblesse et les empêche de faire valoir leurs droits. Cette vulnérabilité renforce la nécessité d'une vigilance accrue et d'actions ciblées pour protéger ces personnes exposées à des risques importants, tant sur le plan sanitaire que juridique. Ces sites font l'objet d'un signalement prioritaire.

NIVEAU ROUGE : Risque très élevé

- Incitation répétée à la consommation
- Non-respect des droits des utilisateurs
- Manipulation d'avis clients

Suivi approfondi et vigilance particulière

Le niveau rouge correspond à un risque très élevé. Il inclut des sites dont les pratiques commerciales sont susceptibles de nuire aux utilisateurs, l'incitation répétée à la consommation ou le non-respect des droits des utilisateurs, notamment le droit à l'oubli. S'y ajoutent des pratiques de manipulation des systèmes de rating, comme la création de faux avis clients ou la suppression de commentaires négatifs, qui contribuent à tromper les utilisateurs sur la fiabilité de la plateforme et à masquer les risques réels associés aux produits proposés. Ces sites nécessitent une vigilance particulière et un suivi approfondi afin de confirmer ou d'infirmer les signaux détectés.

NIVEAU ORANGE – Risque intermédiaire

- Marketing manipulateur
- Parrainage agressif
- Détournement d'imagerie médicale ou scientifique

Surveillance continue et Évolution possible

Le niveau intermédiaire, dit orange, regroupe les sites dont les pratiques sont problématiques mais moins critiques. Ces plateformes adoptent souvent des stratégies de marketing manipulateur, telles que le détournement de l'imagerie médicale ou scientifique, la mise en place de systèmes de parrainage agressifs ou la manipulation artificielle d'avis clients pour inciter à la commande. Bien que le risque immédiat soit modéré, ces sites doivent faire l'objet d'une surveillance continue, car leurs pratiques peuvent évoluer rapidement vers des comportements plus dangereux.

NIVEAU BLEU – Risque faible

- Substances légales
- Diffusion de messages de prévention

Suivi modéré et Repère de l'écosystème

Enfin, **la catégorie bleue** regroupe les sites considérés comme plus "respectueux". Ces plateformes diffusent des messages de prévention ou de réduction des risques et ne commercialisent que des substances légales dans leur pays. Leur suivi est moins exigeant, mais elles constituent un repère utile pour comprendre l'ensemble de l'écosystème des NPS.

02.

EXPERTISE TECHNOLOGIQUE : LE DISPOSITIF NSP-WATCH

Le logiciel **NSP-WATCH**, opérationnel depuis **août 2025**, automatise la détection des menaces sur le web. Chaque semaine, l'outil identifie environ **50 nouvelles occurrences** (nouveaux sites ou mises à jour majeures) sur les principaux moteurs de recherche.

Le processus repose sur une synergie entre technologie et expertise humaine :

- **Collecte et analyse sémantique** : Un modèle d'intelligence artificielle catégorise les sites (vendeurs, médias, prévention ou phishing).
- **Validation humaine** : Des analystes vérifient les données pour détecter les nuances marketing que l'algorithme pourrait manquer.
- **Enrichissement des données** : Le système croise les informations avec des indicateurs de réputation et de localisation (Whols, services de notation tiers) pour identifier les réseaux frauduleux.

03.

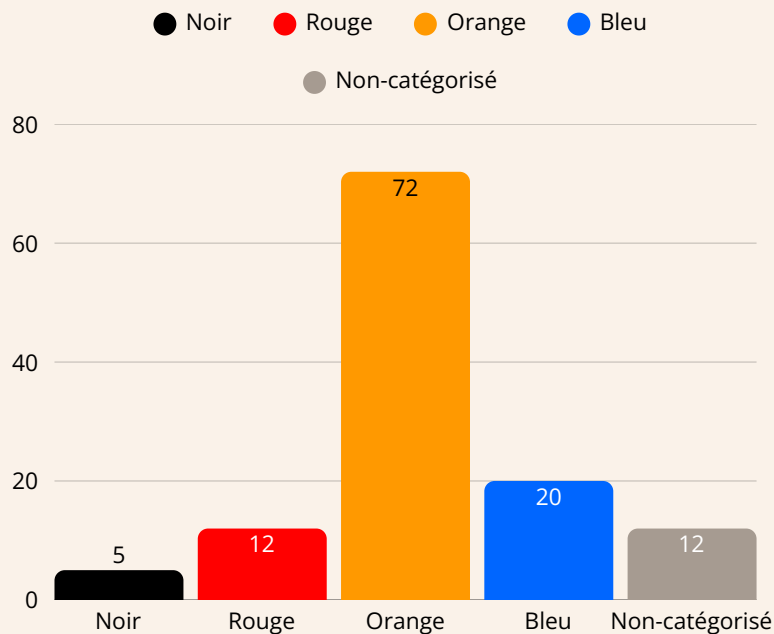
PANORAMA STATISTIQUE ET ANALYSE DU MARCHÉ 2025

L'analyse porte sur un corpus de plus de 140 sites spécialisés. Les données recueillies dressent le portrait d'un marché fragmenté et sophistiqué.

Répartition des sites par niveau de risque

Le marché est largement dominé par la "zone grise" (catégorie orange, cf. figure 3), illustrant une stratégie commerciale visant à rendre floue la frontière entre recherche chimique et consommation récréative.

Sites de vente catégorisés selon le baromètre

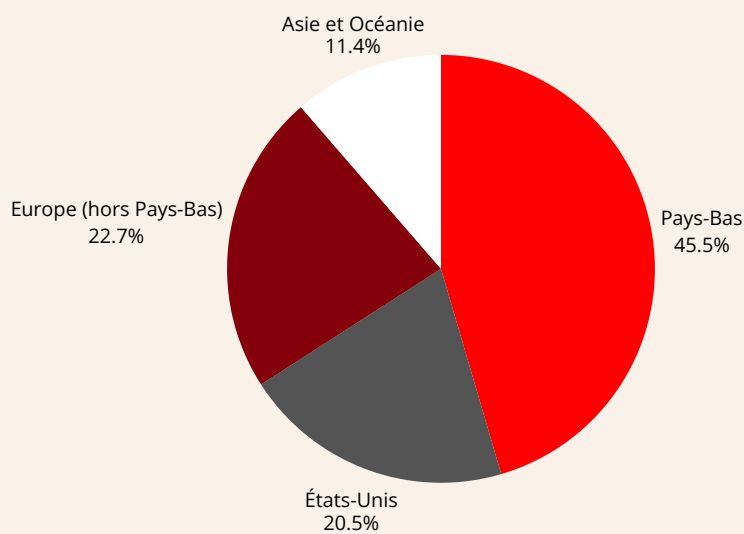


PlaySafe - Rapport MILDECA 2025 - Figure 3

Géographie et Régulation

Les Pays-Bas demeurent le hub principal, concentrant 40% des sites identifiés. Toutefois, la réactivité du marché est notable : suite au durcissement législatif de juillet 2025, plus de 20% des sites néerlandais sont entrés en phase de maintenance ou de relocalisation dès novembre 2025. L'Amérique du Nord (18%) et l'Asie (10%, principalement pour la production de précurseurs) complètent ce panorama mondial.

Répartition géographique des sites



PlaySafe - Rapport MILDECA 2025 - Figure 4

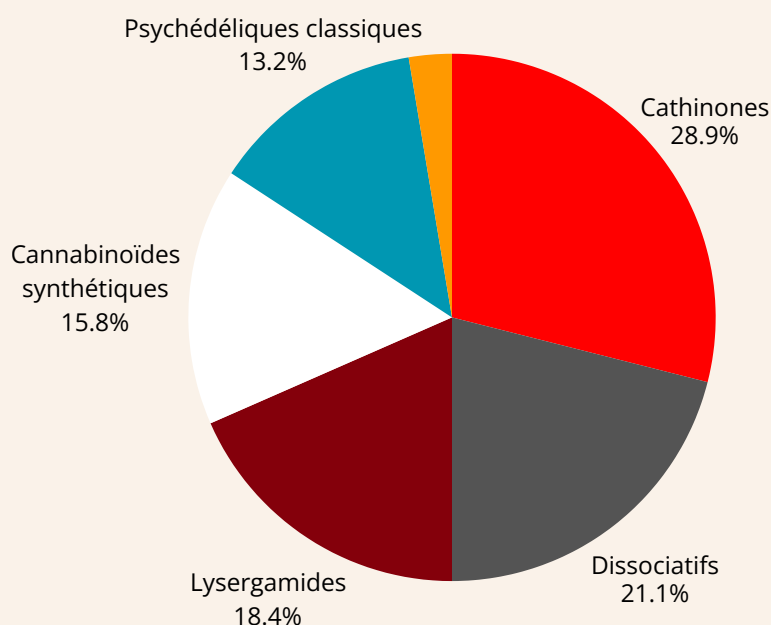
Tendances de consommation et Marketing

L'analyse des substances montre une prédominance des **cathinones (55%)**, suivies des dissociatifs (40%) et des **lysergamides (35%)**.

Le marketing est marqué par :

- L'esthétique pseudo-scientifique : Utilisation de codes visuels de laboratoires pour rassurer l'acheteur.
- La captation de données : 70% des sites imposent la création d'un compte client.
- Le virage social : 12% des plateformes utilisent désormais des messageries chiffrées (Telegram, WhatsApp) pour fidéliser leur clientèle hors des circuits web traditionnels.

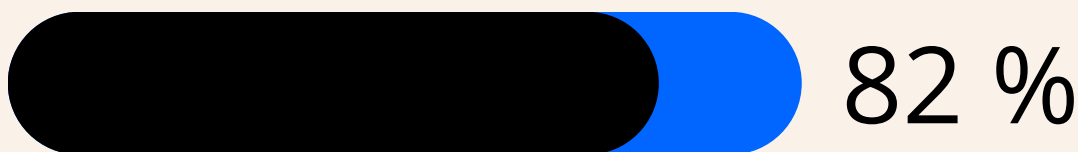
Répartition des types de substances commercialisées



PlaySafe - Rapport MILDECA 2025 - Figure 5

Absence de messages de prévention sur les sites

L'absence de messages de prévention est frappante, avec plus de 82 % des sites ne diffusant aucun avertissement sur les risques liés à la consommation des substances. Les rares mentions apparaissent principalement sur des sites d'acteurs para-chimiques ou pharmaceutiques, soulignant la marginalisation des logiques de réduction des risques.



PlaySafe - Rapport MILDECA 2025 - Figure 6

05.

CONCLUSION

Le constat est sans appel : plus de 82% des sites ne diffusent aucun message de prévention. Cette absence de garde-fous, combinée à l'émergence rapide de nouvelles molécules comme la NEP (N-Ethylpentylone), confirme la nécessité d'outils comme NSP-WATCH. Ces dispositifs permettent aux autorités et aux acteurs de santé d'anticiper les risques sanitaires avant qu'ils ne se traduisent par des crises de santé publique.



05. RECOMMANDATIONS ANNUELLES DE VIGILANCE NUMÉRIQUE

La mise en place de ce corpus de recommandations s'appuie sur un travail préparatoire de fond, initié dès 2024. Avant d'élaborer des mesures opérationnelles, PlaySafe a consolidé une base analytique solide grâce à ses outils de veille (NSP-WATCH) et sa plateforme de signalement (SignalChems). Cette compréhension fine des dynamiques numériques — accès aux substances, marketing de l'addiction et comportements des usagers — permet aujourd'hui de fonder des préconisations adaptées aux réalités du terrain digital.

01.

MODIFICATION DES ALGORITHMES : PRIORISER LES SITES DE PRÉVENTION

Cette action consiste à engager un dialogue avec les plateformes et moteurs de recherche pour ajuster leurs algorithmes selon quatre axes :

- **Valorisation du référencement** : Prioriser l'affichage des sites de prévention et d'information sanitaire fiable.
- **Neutralisation commerciale** : Diminuer la visibilité des plateformes de vente de substances psychoactives.
- **Accessibilité éducative** : Rendre l'accès aux ressources pédagogiques et aux dispositifs d'aide plus immédiat.
- **Restriction visuelle** : Supprimer des résultats de recherche les photographies et mises en avant graphiques de produits incitatifs.

02.

MESSAGES DE PRÉVENTION SUR LES SITES VENDANT DU MATÉRIEL DE RDR

Les plateformes de e-commerce (généralistes comme Amazon ou Temu, ou spécialisées) doivent être tenues d'intégrer des messages de prévention obligatoires et visibles. En proposant en libre accès du matériel lié à la consommation (pipettes, balances, seringues, etc.) sans contextualisation sanitaire, ces acteurs participent à la banalisation des usages et à l'invisibilisation des risques.

- **Une initiative législative portée par PlaySafe** : L'association est à l'initiative d'un projet de loi visant à transposer les obligations de prévention des établissements physiques aux espaces numériques de vente. Cette démarche vise à mettre fin à une inégalité de traitement et à garantir une protection universelle des usagers.
- **Alignement réglementaire** : S'appuyer sur la Loi de modernisation du système de santé de 2016 (art. L3411-8) pour instaurer un cadre contraignant sur les pages de vente d'objets liés aux produits addictifs.
- **Contenu des messages** : Rappel systématique des risques (dépendance, surdoses), des règles d'hygiène (non-partage) et orientation vers des ressources officielles comme Drogue Info Service.
- **Modalités d'affichage** : Insertion directe sur les fiches produits via des encarts dédiés, selon une approche non moralisatrice centrée sur la santé publique.

Exemple de message type : "L'utilisation de produits psychoactifs comporte des risques (dépendance, complications physiques/psychiques). Adoptez des pratiques de réduction des risques : utilisez du matériel personnel propre et informez-vous. Contactez Drogues Info Service au 0 800 23 13 13."

03.

AMÉLIORATION DES SIGNALEMENTS SUR LES MESSAGERIES SÉCURISÉES

Il est recommandé que les services de messagerie sécurisée (WhatsApp, Telegram, Signal, SMS, etc.) intègrent une catégorie de signalement spécifique intitulée « Drogues / Stupéfiants ».

Cette évolution permettrait de renforcer la sécurité des utilisateurs via trois leviers :

- **Classification ciblée** : Une qualification plus précise des contenus problématiques dès le signalement.
- **Optimisation de la modération** : Un traitement plus rapide et efficace des alertes par les équipes dédiées.
- **Pilotage par la donnée** : Un meilleur suivi statistique pour identifier les tendances de diffusion et de vente sur ces plateformes.

04.

BAROMÈTRE ANNUEL : DEMANDES DE SUPPRESSION SELON LE CLASSEMENT

Sur la base du baromètre de risque établi par NSP-Watch, PlaySafe structure son intervention selon deux axes prioritaires :

- **Action immédiate** : Un renforcement systématique des mesures de déréférencement et de retrait est appliqué aux sites classés « Noir » et « Rouge ».
- **Volet judiciaire** : Pour les plateformes facilitant des violences sexuelles, nous préconisons la mise sous séquestre des bases de données auprès d'un tiers de confiance indépendant, sous contrôle judiciaire strict. Cette mesure cible exclusivement l'identification des profils dangereux, excluant toute forme de pénalisation ou de surveillance généralisée des usagers.

Régulation de la vente de GBL

Le GBL constitue un angle mort législatif : bien que légal en tant que solvant industriel, sa libre circulation sur le web classique multiplie les risques de soumission chimique et de surdose. PlaySafe porte une proposition de loi transpartisane pour substituer au sensationnalisme actuel une réponse pragmatique et protectrice.

Objectifs de la réforme

- **Santé publique** : Sortir du jugement moral pour privilégier une stratégie de réduction des risques et de protection des usagers.
- **Responsabilisation** : Mettre fin à l'exploitation cynique du GBL par des plateformes utilisant son statut "industriel" pour masquer des ventes à usage détourné.
- **Dignité** : Agir à la source pour prévenir les drames et éviter aux familles la violence des déballages médiatiques.

Mesures clés pour un encadrement strict

Afin de sécuriser durablement le marché, le projet de loi s'articule autour de cinq piliers :

1. **Agrément préalable** : Soumettre chaque vendeur à un contrôle d'honorabilité rigoureux.
2. **Vente B2B exclusive** : Réserver l'accès au produit aux seules entreprises industrielles (vérification systématique du code APE/Kbis).
3. **Traçabilité renforcée** : Transmission annuelle des registres de vente aux autorités (Douanes/DGCCRF) et numérotation obligatoire des lots.
4. **Régulation fiscale** : Instauration d'un timbre fiscal pour monitorer les volumes et encadrer les marges du secteur.

05.

COLLABORATION AVEC LES MOTEURS DE RECHERCHE : MESSAGES D'AVERTISSEMENT EN TÊTE DES REQUÊTES

Il est recommandé de renforcer la coopération avec les moteurs de recherche (Google, Bing, Ecosia...) et les éditeurs d'IA générative (OpenAI, Mistral, Google Gemini...) pour traiter les requêtes numériques sensibles liées aux modes opératoires criminels, à l'achat de stupéfiants ou à la fabrication de substances dangereuses.

- **Affichage préventif prioritaire** : Intégrer en tête de résultats des messages d'avertissement clairs sur le cadre légal, les risques sanitaires et l'importance du consentement. Ces messages doivent systématiquement rediriger vers des ressources institutionnelles comme Drogue Info Service.
- **Ajustement du référencement** : Modifier les algorithmes pour faire remonter les sites de prévention et de réduction des risques (RdR) tout en réduisant la visibilité des plateformes de vente ou de promotion.
- **Ciblage des requêtes à fort trafic** : Intervenir prioritairement sur les termes de recherche générant les flux les plus importants vers les sites de NPS ou de pratiques à risque.

Exemples de messages types :

- *"Vous n'êtes jamais sûr de ce que vous achetez en ligne. Informez-vous et protégez-vous sur Drogue Info Service."*
- *"Ces produits ont des conséquences légales et sanitaires réelles. Connaissez vos droits sur Drogue Info Service."*

06.

SUPPRESSION DES OUTILS MARKETING UTILISÉS PAR LES SITES DE NPS

Les vendeurs de NPS détournent les outils classiques du e-commerce (systèmes de notation, avis clients, recommandations) pour instaurer une confiance trompeuse et normaliser l'usage de substances dangereuses.

Pour contrer cette stratégie, les recommandations sont les suivantes :

- **Neutralisation des outils de confiance** : Exiger la suppression immédiate des systèmes de notation et de "rating" sur les plateformes de vente de NPS.
- **Responsabilisation des prestataires tiers** : Enjoindre aux fournisseurs de solutions d'avis (TrustPilot, Google Reviews, Yelp, etc.) d'interdire contractuellement l'usage de leurs services par des sites commercialisant des substances psychoactives.
- **Extension des actions engagées** : Généraliser les succès obtenus auprès de TrustPilot à l'ensemble du secteur, en s'appuyant sur les évolutions législatives européennes de juillet 2025.
- **Surveillance intégrée** : Intégrer systématiquement les sites répertoriés par ces services de notation dans la base de veille de PlaySafe afin de briser les logiques de marketing de l'addiction et protéger les publics vulnérables.

07.

NÉCESSITÉ DE DONNÉES TERRAINS : LANCEMENT DU QUESTIONNAIRE «DROGUE & INTERNET»

Afin de disposer d'indicateurs fiables sur les usages numériques liés aux addictions, un questionnaire national a été déployé en partenariat avec des acteurs de référence (ENIPSE, InterLGBT, AREMEDIA, Culture Nuit, CEIP-A, Sneg & Co, Safe). Ce dispositif constitue un pilier du baromètre annuel et permet de structurer les actions de prévention pour les 12 prochains mois.

Objectifs stratégiques :

- **Analyse de l'offre** : Quantifier l'importance du web comme source d'approvisionnement en substances de synthèse.
- **Typologie des usages** : Identifier les profils des consommateurs, leurs pratiques et leurs contextes d'usage.
- **Cartographie de l'exposition** : Évaluer la visibilité des offres sur les différents canaux (clear web, dark web, réseaux sociaux, applications et messageries chiffrées).
- **Pilotage de l'action** : Recueillir des données opérationnelles pour orienter les campagnes de prévention, de modération et d'alerte.

www.drogueninternet.com ➔

08.

OUTILS DE DÉTECTION ET COOPÉRATION AVEC LES PLATEFORMES DE RENCONTRES

PlaySafe a développé un dispositif de veille spécifique sur les applications de rencontre (type Grindr, Scruff, etc.) afin d'identifier les discours et pratiques à risque liés aux NPS, à la soumission chimique et aux comportements violents.

Le déploiement pérenne de ces outils nécessite une coordination étroite avec l'ARCOM et le Ministère de l'Intérieur pour répondre aux impératifs suivants :

- **Sécurisation juridique** : Établir un cadre légal clair pour les activités de veille sur les plateformes privées.
- **Effectivité des signalements** : Garantir que les alertes remontées débouchent sur des mesures coercitives ou des sanctions appropriées.
- **Gouvernance de la modération** : Imposer aux éditeurs d'applications des règles de modération humaine renforcées.
- **Continuité opérationnelle** : Prévenir le blocage unilatéral des outils de veille par les plateformes, ce qui compromettrait l'efficacité des actions de prévention et de protection des usagers.

09.

MODÉRATION DES SITES MÉLANT PORNOGRAPHIE ET USAGE DE DROGUE

Un axe de vigilance prioritaire concerne les plateformes diffusant des contenus associant substances psychoactives et sexualité. Ces contenus banalisent l'usage de NPS en les présentant comme des vecteurs de performance ou de désinhibition, tout en occultant les risques de dépendance, de soumission chimique et les enjeux liés au consentement.

Pour contrer cette normalisation des pratiques à haut risque, les recommandations sont les suivantes:

- **Renforcement de la modération** : Instituer une coopération accrue entre hébergeurs, plateformes pour adultes et services de paiement pour intégrer des critères stricts liés à l'incitation à la consommation.
- **Actions de retrait et déréférencement** : Systématiser le signalement (via des outils comme Pharos) et la suppression des contenus incitatifs ou des sites les plus problématiques.
- **Obligations d'affichage** : Imposer l'affichage de messages de prévention et de rappels explicites sur le consentement dès lors qu'une substance est représentée ou mentionnée.
- **Protection des publics vulnérables** : Inscrire la lutte contre l'association "substances-sexualité" au cœur des politiques de modération pour protéger les jeunes et les personnes en situation de fragilité.

10.

OPTIMISATION DE L'IMPACT DES MESSAGES PAR LA SEGMENTATION SÉMANTIQUE

Il est recommandé de structurer la prévention autour d'un ciblage spécifique pour les substances à haut risque (3-MMC, GBL), en s'appuyant sur une segmentation fine des comportements de recherche numérique.

- **Segmentation des publics** :
 - Primo-consommateurs : Intervenir précocement par des messages favorisant le questionnement et la réduction des risques (RdR) avant l'entrée dans un cycle d'addiction.
 - Consommateurs dépendants : Proposer un accompagnement axé sur la gestion des symptômes et le soutien au changement.
- **Analyse sémantique des requêtes** : Différencier les recherches informationnelles (curiosité, connaissance) des recherches incitatives (achat, optimisation de la consommation) pour adapter la réponse préventive.
- **Modélisation du changement** : Intégrer le modèle de Prochaska et Di Clemente pour ajuster les interventions selon le stade de l'usager (pré-contemplation, action, maintien). L'enjeu est de capter les primo-consommateurs dès l'entrée dans le produit. En intervenant avant même la phase de pré-contemplation, nous instaurons des réflexes de réduction des risques immédiats. Cette approche permet de réduire l'inertie du changement et d'orienter l'usager vers un accompagnement adapté dès que le besoin émerge, évitant ainsi l'ancrage des comportements dangereux.

Optimisation du référencement : Utiliser ces analyses pour prioriser l'affichage des contenus de RdR et alimenter les dispositifs d'alerte précoce destinés aux publics les plus vulnérables.

06. CONCLUSION

L'état des lieux dressé en 2025 révèle un marché des **Nouveaux Produits de Synthèse (NPS)** en pleine mutation. Accessible via le web classique, cet écosystème exploite les codes les plus sophistiqués du marketing digital pour normaliser la consommation et fidéliser les usagers, au détriment de leur sécurité sanitaire et juridique. Face à cette agilité commerciale et réglementaire, illustrée par la réorganisation rapide des acteurs suite aux réformes législatives européennes, les méthodes traditionnelles de prévention doivent impérativement intégrer une dimension technologique.

Face à cette agilité, le déploiement de **NSP-WATCH** marque un tournant stratégique. En alliant l'automatisation algorithmique à l'expertise humaine, ce dispositif permet d'identifier les pratiques les plus critiques — de la soumission chimique aux stratégies de captation agressives.

Les enseignements de ce bilan soulignent trois impératifs :

- **Réactivité technologique** : Une veille constante pour anticiper les crises sanitaires avant qu'elles ne se généralisent.
- **Coopération institutionnelle** : Une action coordonnée avec les acteurs du numérique pour rediriger systématiquement les flux vers la prévention.
- **Encadrement législatif** : Des leviers indispensables, comme la régulation du GBL, pour protéger les publics vulnérables.

En définitive, PlaySafe défend une vision d'équilibre résumée par le principe : « **Support Don't Punish... But Don't Banalize** ». Nous refusons la stigmatisation des usagers, mais nous combattons avec fermeté la banalisation des risques orchestrée par les plateformes marchandes. En combinant innovation technologique et plaidoyer législatif, nous proposons un modèle de régulation adapté aux défis de notre siècle : protéger les individus sans les exclure, tout en offrant aux pouvoirs publics des outils d'aide à la décision rigoureux et réactifs.



CONTACTEZ- NOUS

89 Rue de Turbigo
75003 Paris

www.playsafe.fr
contact@playsafe.fr

PLAYSAFE

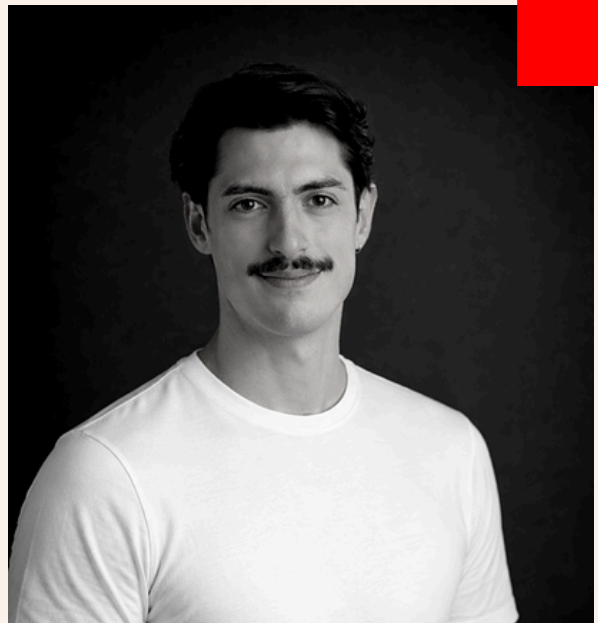
LES PILOTES DU RAPPORT



MICHEL MAU

Président & Fondateur

michel@playsafe.fr



DORIAN BURES

Chargé de projets Marketing & Communication Digitale

dorian@playsafe.fr



